### Besoin du groupe

La partie commerciale du groupe n'avait pas de parc informatique important avant la fusion et cela nuisait à la notoriété du groupe. Une installation d'un parc informatique conséquent serait dès lors intéressante pour ses commerciaux.

Depuis la fusion du groupe, il y a eu une mauvaise communication entre le personnel sur le terrain et le personnel de secteur, il faudrait installer et instaurer des outils permettant une meilleure communication.

Il faudrait une gestion unique des frais et remboursements qui peuvent être engendrés suite aux déplacements professionnels des employés.

De plus, il convient de mettre en place un accès plus direct aux informations personnelles de chaque employé tel que l'e-mail, le numéro de téléphone, etc.

Pour ce qui est de la partie informatique et matérielle une équipe de service réseau et système feront en sorte que chaque employé ait un poste de travail disponible avec les logiciels et applications disponibles sur le réseau pour qu'il puisse effectuer leur travail dans les meilleures conditions.